

Condizioni inerenti alla **Garanzia Convenzionale Rinnai** per scaldabagni con produzione di acqua calda sanitaria **Rinnai Infinity Serie NB e Serie VCM**.

Garanzia Legale

Il Consumatore, inteso come **persona fisica**, beneficia della Garanzia Legale prevista dalla normativa vigente, della durata di **24 mesi** dalla data di consegna del prodotto.

Il Consumatore, inteso come **persona giuridica**, beneficia della Garanzia Legale prevista dalla normativa vigente, della durata di **12 mesi** dalla data di consegna del prodotto.

In presenza di un difetto, il Consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino del prodotto mediante riparazione o sostituzione, oppure – nei casi previsti dalla legge – alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Garanzia Convenzionale Rinnai (anni 3–4)

Al Consumatore, inteso come **persona fisica**, Rinnai Italia offre una Garanzia Convenzionale aggiuntiva della durata di **2 anni**, valida dal terzo al quarto anno dalla data di acquisto del prodotto, sugli scaldabagni Serie NB e Serie VCM acquistati dal primo gennaio 2026 nei seguenti Stati: Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano.

Durante tale periodo, in caso di guasto dovuto a difetto di costruzione del componente, Rinnai Italia riconosce un contributo economico sul prezzo di listino del ricambio originale, secondo la seguente progressione:

Anno di utilizzo	Contributo riconosciuto
3° anno	100% del prezzo di listino
4° anno	100% del prezzo di listino

Il cliente sosterrà la quota residua del costo del ricambio, gli eventuali costi di manodopera, i costi di uscita del servizio tecnico, se previsti.

Modalità di intervento

Per usufruire della Garanzia Convenzionale Rinnai il cliente deve:

- contattare esclusivamente il servizio di assistenza tecnica autorizzato Rinnai Italia (www.rinnai.it)
- consentire la verifica del prodotto
- presentare un documento di acquisto valido
- essere in possesso della documentazione prevista per legge a corredo dell'impianto.

Il tecnico autorizzato accerterà la causa del guasto e l'eventuale difettosità del componente.

In caso di impossibilità di determinare se il difetto rientri nelle condizioni di Garanzia Convenzionale Rinnai, Rinnai Italia si riserva di verificare il componente presso i propri laboratori ed il componente dovrà essere inviato a Rinnai Italia.

Qualora il difetto rientri nelle condizioni di Garanzia Convenzionale Rinnai, verrà applicato il contributo previsto.

Rinnai

Condizioni di validità

La Garanzia Convenzionale Rinnai è valida se il prodotto è installato secondo le istruzioni del produttore; se l'installazione è stata effettuata da personale qualificato; se, ove richiesto, sono state eseguite le manutenzioni previste; se le manutenzioni e gli interventi sono stati eseguiti da personale autorizzato da Rinnai Italia; se il prodotto non è stato manomesso o modificato; se sono stati utilizzati ricambi originali o approvati dal produttore.

Esclusioni dalla garanzia

Sono esclusi dalla garanzia: installazione non conforme alle istruzioni del produttore; uso improprio o non conforme; danni da agenti atmosferici, gelo, sovratensioni elettriche; danni dovuti a qualità dell'acqua non conforme (ad es.: la formazione di calcare è considerata condizione di esercizio e non difetto del prodotto; la garanzia non copre danni causati da acqua con durezza elevata o presenza di sedimenti e/o impurità); normale usura dei componenti; interventi effettuati da personale non autorizzato da Rinnai Italia; danni causati da mancata manutenzione.

Natura della Garanzia Convenzionale Rinnai

La Garanzia Convenzionale Rinnai è facoltativa, è prestata dal produttore, non sostituisce né limita la Garanzia Legale.

Legge applicabile e Foro Competente

Ai sensi dell'art.66 bis del Codice del Consumo, se il Consumatore è una persona fisica, sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano. Se il Consumatore è una persona giuridica, qualsiasi controversia derivante o connessa alla presente Garanzia Convenzionale Rinnai è definita dalla competenza esclusiva del foro di Modena.

Rinnai